En Movistar es nuestro objetivo mantener la confianza de nuestros clientes y que siempre cuenten con toda la información necesaria. Por ello te informamos de que hemos actualizado nuestras Políticas de privacidad para, por un lado, actualizarla debido a la fusión por absorción de DTS Distribuidora de Televisión Digital, S.A por parte de Telefónica de España, S.A.U.; y por otro, para actualizar algunos aspectos de lo que hacemos para mejorar tu experiencia con nosotros. Te recordamos que puedes ejercer tus derechos a través de los canales habituales que puedes consultar en la correspondiente Política de Privacidad.

ÁREA DE PRIVACIDAD

Política de privacidad de Clientes Movistar

Política de cookies

Política de datos de empresas

Política de privacidad para no Clientes Movistar

Información adicional

1. Marcas Movistar
2. Categorías de destinatarios
3. Empresas del grupo que prestan productos y servicios Movistar
4. Transferencias internacionales de datos
5. Fuentes Externas
6. Canales y páginas web concretas que Movistar pone a disposición de los usuarios para actividades concretas

1. Marcas Movistar

2. Categorías de destinatarios

Las categorías de proveedores de confianza que podrán tratar tus datos para las finalidades que Movistar te haya indicado en cada momento y en el ejercicio de sus funciones son las siguientes:

- Servicios de telecomunicaciones
- Servicios de atención al cliente
- Servicios auditoría, calidad del servicio, consultoría
- Servicios de instalación, mantenimiento y provisión del servicio
- Servicios postales, de distribución y de mensajería
- Servicios administrativos y de backoffice
- Servicios financieros, bancarios y de pago
- Servicios de gestión de impuestos
- Servicios de archivo, custodia y digitalización
- Servicios de retirada y destrucción de información
- Servicios de publicidad y comunicación
- Servicios de actividades jurídicas y empresas de recobro
- Servicios de responsabilidad corporativa
- Servicios de seguros
- Servicios informáticos
- Servicios de housing, hosting y cloud
- Servicios de continuidad de negocio
- Servicios de seguridad

Volver arriba

3. Empresas del grupo que prestan productos y servicios Movistar

Empresa	Servicio
Telefónica Consumer Finance, E.F.C., S.A	Movistar Money, Financiación Terminal Móvil Movistar
Telefónica Seguros y Reaseguros Compañía Aseguradora SAU	Seguro Móvil Movistar, Seguro de Dispositivos Movistar, Seguro de Hogar Movistar
Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, S.A.U.	Servicios para empresas de tecnologías de la información
ACENS Technologies, S.L.U.	Servicios para empresas de tecnologías de la información
Zeleris (Telefónica Servicios Integrales de Distribución, S.A.U.)	Servicios de transporte de los equipamientos y dispositivos comprados con Movistar. Servicios de devolución de equipamiento.
Movistar Prosegur Alarmas S.L.	Movistar Prosegur Alarmas

Volver arriba

4. Transferencias internacionales de datos

Los encargados de tratamiento situados fuera del Espacio Económico Europeo utilizados para la prestación de los servicios indicados a continuación y que, en todo caso, garantizan un nivel adecuado de protección de los datos personales son los siguientes:

Servicio	País
Servicio de atención telefónica al cliente	Colombia, Pakistán
Servicio de atención online	Estados Unidos
Servicio EMOCIÓN	India
Servicio YAVOY	India
Conexión segura	India

Volver arriba

5. Fuentes externas

En función de la finalidad y respetando los principios establecidos en la presente Política se podrán utilizar las siguientes fuentes externas:

- Catastro
- Centro de Respuesta a Incidentes del Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE-CERT)
- Herramientas para la detección de sistemas vulnerables o listados de spam: como Shodan, Uceprotect, Symantec, Bluecoat, Autofocus, MISP, etc.
- Páginas web que proporcionan información sobre las credenciales de correos electrónicos o nombres de usuario que han sido objeto de fugas de información publicadas en internet como: https://haveibeenpwned.com/ (https://haveibeenpwned.com/), etc.
- Sistemas de información crediticia: Asnef, Badexcug, Informa
- Registros oficiales
- Organismos y administraciones públicas
- Instituto Nacional de Estadística
- Boletines Oficiales
- Informa, Datacentric, Iberinform
- Páginas amarillas
- Páginas web y plataformas de búsqueda y contenidos disponibles al público
- Perfiles públicos y abiertos de redes sociales (sólo con tu consentimiento)

Volver arriba

6. Canales y páginas concretas Movistar donde has podido proporcionar tus datos

- Flagship de Madrid: http://flagshipstore.telefonica.es/ (http://flagshipstore.telefonica.es/)
- Flagship de Barcelona: https://www.movistarcentre.com/ca/home (https://www.movistarcentre.com/ca/home)
- ESports: https://esports.as.com/ (https://esports.as.com/)

Volver arriba

Internet

- Contratar Internet (/particulares/internet/adsl-fibra-optica/contratar-internet/?pid=PA-home-ql1a)
- Oferta Fibra Barata (/particulares/internet/adsl-fibra-optica/?&segmento=particulares&ctzTest=0&pid=PA-home-ql1c)
- Tarifas Internet (/particulares/tienda/comparador-tarifas-internet/?pid=PA-home-ql1b)

miMovistar

- Ofertas miMovistar (https://www.movistar.es/particulares/mimovistar/configurador?pid=PA-home-ql2a)
- Fibra, móvil y Tv (https://www.movistar.es/particulares/mimovistar/movistar-plus-internet-ilimitado-esencial?pid=PA-home-ql2b)
- Fibra, móvil y Fútbol (https://www.movistar.es/particulares/mimovistar/internet-ilimitado-movistar-plus-futbol?pid=PA-home-ql2c)

Móvil

- Tarifas Contrato (/particulares/movil/tarifas-moviles/?pid=PA-home-ql3a)
- Tarifas Prepago (/particulares/movil/tarifas-moviles/?filter=tarjeta?pid=PA-home-ql3b)
- Móviles Libres (https://www.movistar.es/particulares/movil/moviles/?prefilter99=smartphones&pid=PA-home-ql3c)
- Extra datos (https://www.movistar.es

Televisión

- Fútbol (https://www.movistar.es/particulares/television/tv-futbol/?pid=PA-home-ql4a)
- Deportes (https://www.movistar.es/particulares/television/seleccion-deportes/?pid=PA-home-ql4b)
- Motor (https://www.movistar.es/particulares/television/motor/?pid=PA-home-ql4c)
- Cine con Disney+ (https://www.movistar.es

- Fibra 600Mb (https://www.movistar.es/particulares/internet/movistar-conecta-600mb/?pid=PA-home-ql1d)
- Internet en casa (/particulares/internet/adsl-fibra-optica/?pid=PA-home-ql1e)
- Netflix (https://www.movistar.es/particulares/netflix/?pid=PA-home-ql2d)
- Oferta fibra y móvil (https://www.movistar.es/particulares/fusion/fibra-y-movil/?pid=PA-home-ql2e)

Servicios

- Telemedicina (https://www.movistar.es/particulares/telemedicina-medico-online/?pid=PA-home-ql5a)
- Tiendas y cita previa (https://www.movistar.es/particulares/atencion-cliente/buscador-de-tiendas?pid=PA-home-ql5b)
- Seguro móvil (https://www.movistar.es/particulares/movil/servicios/seguro-movil?pid=PA-home-ql5c)

Ofertas

- Oferta Televisión (https://www.movistar.es/particulares/television/movistar-imagenio/?pid=PA-home-ql6a)
- Black Friday (https://www.movistar.es/particulares/black-friday/?pid=PA-home-ql6c)
- Internet Segunda Residencia (https://www.movistar.es/particulares/fusion/segunda-residencia?pid=PA-home-

Lo más buscado

- Test de Velocidad (https://web.movistar.es/particulares/test-de-velocidad?pid=PA-home-ql7b)
- Alarma para casa (https://www.movistar.es/particulares/movistar-prosegur-alarmas?pid=PA-home-ql7c)
- Teléfono Atención al cliente (https://atencionalcliente.movistar.es/pregunta-frecuente/telefonos-de-atencion-de-movistar/?pid=PA-home-

Oferta Móviles

- Samsung Galaxy S21 128GB (https://www.movistar.es/particulares/movil/moviles/samsung-galaxy-s21-5g?pid=PA-home-ql8a)
- iPhone 12 (https://www.movistar.es/particulares/movil/moviles/iphone-12?pid=PA-home-ql8b)
- iPhone 12 Pro (https://www.movistar.es/particulares/movil/moviles/iphone-12-pro?pid=PA-

/particulares/movil/tarifas-moviles/mas-megas/?pid=PA-home-ql3d)

- Portabilidad Movil (https://www.movistar.es/particulares/portabilidad?pid=PA-home-ql3e)

/particulares/movistarplus/estrenos-cine/?pid=PA-home-ql4d)

- Series (https://www.movistar.es/particulares/movistarplus/series/?pid=PA-home-ql4e)

- Guía contratación TV (https://www.movistar.es/particulares/television/contratar-tv/?pid=PA-home-ql5d)
- Guía tarifa móvil (https://www.movistar.es/particulares/movil/tarifas-moviles/mejor-tarifa-movil/?pid=PA-home-ql5e)

ql6b)

- Datos ilimitados (https://www.movistar.es/particulares/movil/tarifas-moviles/gb-datos-ilimitados?pid=PA-home-ql6d)
- Tarifas Móviles (/particulares/movil/tarifas-moviles/?pid=PA-home-ql6e)

ql7a)

- Blog de Movistar (https://www.movistar.es/particulares/blog/?pid=PA-home-ql7e)
- Preguntas frecuentes (https://atencionalcliente.movistar.es/preguntas-frecuentes?pid=PA-home-ql7d)

home-ql8c)

- Samsung Galaxy A52 5G (https://www.movistar.es/particulares/movil/moviles/samsung-galaxy-a52-5g?pid=PA-home-ql8d)
- Universo Xiaomi (https://www.movistar.es/particulares/xiaomi?pid=PA-home-ql8e)

Síguenos en las redes

(https://www.facebook.com/movistar.es) (https://twitter.com/movistar_es) (https://www.youtube.com/c/movistarespana) (https://www.instagram.com/movistar_es/?hl=es)

(https://comunidad.movistar.es/)

(https://dialogando.com.es/)

(http://www.confianzaonline.org/es/empresas/movistar.htm)

(https://www.telefonica.es/es/acerca_de_telefonica/calidad/calidad-servicio)

(http://www.movistar.es/particulares/movil/servicios/app-mimovistar?pid=ico-home)

(http://www.telefonica.es/)